

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

5-ROČNÍ KOMERČNÍ ZÁRUKY LED2

Platné pro smluvní vztahy s podnikatelskými subjekty (B2B partneři)

Tyto záruční podmínky upravují rozsah a podmínky standardní 5leté komerční záruky poskytované společností LED2 lighting sro na vybrané výrobky značky LED2.

1. Rozsah a platnost záruky

1.1 Společnost LED2 lighting sro, se sídlem Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52081532 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „LED2“), poskytuje na vybrané výrobky vlastní značky LED2 komerční záruku v délce 5 let (60 měsíců), pokud u konkrétního.

1.2 Záruční doba začíná běžet dnem vystavení faktury Poskytovatele, případně dnem dodání výrobku, je-li tento den na faktuře nebo dodacím dokladu výslovně uveden jako rozhodující.

1.3 Záruka se vztahuje na prokázané vady materiálu, konstrukce nebo výroby, které se projeví během záruční doby při řádné montáži, používání a údržbě výrobku v souladu s těmito podmínkami.

1.4 Záruku je oprávněn uplatnit přímý smluvní partner Poskytovatele (Kupující). Převod práv ze záruky na třetí osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

1.5 Záruka se vztahuje na první instalaci výrobku. Přemístění výrobku, jeho opětovná montáž na jiném místě nebo použití v jiné aplikaci musí být předem písemně odsouhlaseno Poskytovatelem, může-li ovlivnit provozní nebo tepelné podmínky výrobku.

1.6 Záruka platí na území země, ve které byl výrobek dodán Poskytovatelem nebo jeho autorizovaným obchodním partnerem, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.

2. Podmínky montáže a používání

2.1 Výrobek musí být použit výlučně k účelu, pro který byl navržen, av prostředí odpovídajícím jeho technickým vlastnostem, stupni krytí IP, třídě ochrany, způsobu montáže a údajům uvedeným v technickém listu a montážním návodu.

2.2 Montáž, elektrické zapojení, uvedení do provozu, údržbu a případnou demontáž musí provést odborně způsobilá osoba s příslušným elektrotechnickým oprávněním, v souladu s montážním návodem, projektovou dokumentací a platnými technickými a bezpečnostními předpisy.

2.3 Výrobek nesmí být mechanicky, elektricky ani konstrukčně upravován, otevírán nebo opravován bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, s výjimkou úkonů výslovně povolených v montážním nebo servisním návodu.

2.4 Napájecí zdroje, stmívací zařízení, řídicí systémy, nouzové moduly, příslušenství a další komponenty použité spolu se svítlnou musí odpovídat technickým požadavkům svítidla, příslušným normám a pokynům výrobce jednotlivých komponentů. Záruka se nevztahuje na vady nebo nesprávnou funkci způsobené vzájemnou nekompatibilitou externích komponent, jejich nesprávným nastavením, zapojením nebo použitím mimo jejich technickou specifikaci.

2.5 Výrobek musí být pravidelně čištěn a udržován způsobem odpovídajícím jeho konstrukci a prostředí. Nesmí se používat agresivní, abrazivní ani chemicky nevhodné čisticí prostředky.

3. Provozní podmínky

3.1 Standardní 5letá záruka je určena pro provoz do 12 hodin denně, nejvýše 4 380 provozních hodin ročně.

3.2 Pokud se předpokládá vyšší roční počet provozních hodin, zejména nepřetržitý provoz 24/7, musí Kupující tuto skutečnost oznámit Poskytovateli před objednáním výrobků. Poskytovatel může pro daný projekt písemně potvrdit zvláštní technické nebo záruční podmínky.

3.3 Pro účely posouzení reklamace je Poskytovatel oprávněn vyžádat si údaje o skutečném provozním režimu, zejména údaje z DALI, BMS, senzorů, časovačů, provozního řádu nebo jiných dostupných záznamů. Pokud potřebné údaje nejsou poskytnuty a bez nich nelze příčinu vady objektivně posoudit, Poskytovatel může záruční nárok zamítnout.

3.4 Teplota okolí, vlhkost a další podmínky prostředí musí odpovídat technickému listu konkrétního výrobku. Pokud technický list neurčuje jinak, výrobek se nesmí používat v prostředí s kondenzací, agresivními chemickými látkami, solí, nadměrným množstvím prachu, olejových par, vibrací nebo v jiném prostředí neodpovídajícím jeho konstrukci.

3.5 Napájecí napětí, frekvence, zapínací proud, počet spínacích cyklů a způsob řízení musí odpovídat technickým údajům výrobku a vlastnostem elektrické instalace.

4. Kvalita elektrické sítě a přepětová ochrana

4.1 Elektrická instalace musí splňovat platné technické předpisy a kvalita napájecí sítě musí odpovídat příslušným normám, zejména EN 50160.

4.2 Napájecí obvody svítidel musí být přiměřeně chráněny proti přepětí. Použití koordinované a funkční přepětové ochrany (SPD) se vyžaduje všude tam, kde to vyplývá z projektu, místních podmínek, typu objektu nebo charakteru instalace.

4.3 Záruka se nevztahuje na vady a poškození způsobené přepětím, podpětím, napěťovými špičkami, úderem blesku, poruchou nulového vodiče, nesprávným zapojením nebo jinou nevyhovující kvalitou elektrické sítě. Poskytovatel je oprávněn požadovat doklad o zapojení a funkčnosti ochranných prvků, pokud povaha vady naznačuje souvislost s elektrickou sítí.

5. Vlastnosti LED technologie, které se nepovažují za vadu

5.1 Přírozený pokles světelného toku LED modulů během používání se nepovažuje za vadu, pokud zůstává v rámci životnostních parametrů LxBy deklarovaných v technickém listu konkrétního výrobku.

5.2 Běžné odchylky světelného toku, příkonu, chromatičnosti, teploty chromatičnosti a dalších fotometrických nebo elektrických parametrů v rámci tolerancí uvedených v technickém listu nebo příslušných technických normách se nepovažují za vadu.

5.3 Ojedinelý výpadek LED čipu, segmentu nebo bodu se posuzuje podle jeho vlivu na bezpečnost, funkčnost, deklarovaný světelný výkon, rovnoměrnost a celkový vizuální projev výrobku. Nepodstatný výpadek bez významného vlivu na uvedené vlastnosti nemusí být považován za vadu.

5.4 Mírné rozdíly v barvě světla, světelném toku, indexu podání barev, povrchové úpravě nebo vzhledu mezi původní a následnou dodávkou mohou vzniknout v důsledku technického vývoje, změny komponent nebo stárnutí původních výrobků. Takové rozdíly se nepovažují za vadu, pokud náhradní výrobek plní stejnou nebo srovnatelnou funkci.

5.5 Blikání, nesprávné stmívání nebo nestabilní provoz způsobené nekompatibilním stmívačem, řídicím systémem, nevhodným zapojením, nedostatečným minimálním zatížením nebo zásahem třetí strany se nepovažují za vadu výrobku.

5.6 Akustické projevy elektronických komponentů. Akustický projev napájecího zdroje nebo jiné elektronické komponenty s hladinou akustického tlaku nižší než 25 dB ve vzdálenosti 30 cm se nepovažuje za vadu, pokud technický list konkrétní komponenty neurčuje přísnější hodnotu. Hodnota se posuzuje při normálním provozu, jmenovitém napájecím napětí, stabilním jmenovitým zatížením a teplotě okolí přibližně 25 °C. Hluk způsobený nekompatibilním stmívacím nebo řídicím systémem, nevhodným zapojením, rezonancí montážního podkladu nebo provozem mimo technickou specifikaci se nepovažuje za vadu svítidla.

5.7 Přírozené změny barvy plastů, těsnění, lakovaných nebo eloxovaných povrchů způsobené UV zářením, teplotou, chemickým prostředím nebo stárnutím materiálu se nepovažují za vadu, pokud neovlivňují bezpečnost nebo funkčnost výrobku.

6. Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje zejména na vady nebo poškození způsobené:

- nesprávnou montáží, zapojením, uvedením do provozu, údržbou, čištěním nebo používáním v rozporu s technickou dokumentací;
- mechanickým poškozením, pádem, nárazem, vibracemi, neodbornou manipulací, nevhodným skladováním nebo přepravou;
- použitím v nevhodném nebo neodsouhlaseném prostředí, zejména při nadměrné teplotě, vlhkosti, kondenzaci, agresivních chemických látkách, soli, prachu nebo korozivních výparech;
- vyšší mocí nebo vnějšími událostmi, zejména požárem, povodní, úderem blesku, vandalismem nebo jednáním třetí osoby;
- neautorizovanou opravou, úpravou, otevřením, změnou zapojení nebo použitím nekompatibilních komponentů;
- běžným opotřebením dílů s omezenou životností, spotřebního materiálu, těsnění, kabelů, konektorů a mechanických prvků;
- softwarovými chybami, nesprávným nastavením, programováním, parametrizací nebo komunikačním systémem třetí strany;
- překročením povolených provozních hodin nebo provozních podmínek bez předchozího písemného schválení Poskytovatele.

7. Baterie a nouzové moduly

7.1 Na akumulátory a baterie integrované v nouzových modulech se poskytuje záruka v délce 24 měsíců od data začátku záruční doby výrobku, pokud u konkrétního výrobku není uvedeno jinak.

7.2 Během 24-měsíční záruční doby na akumulátor musí nouzová svítidla při správné instalaci, provozu, pravidelném zkoušení a údržbě dosahovat jmenovité doby autonomního provozu deklarovaného v technické dokumentaci výrobku. Pokud výrobek deklaruje autonomii 1 hodinu nebo 3 hodiny, nedosažení této doby během záruční doby se považuje za vadu, pokud nebylo způsobeno nesprávnou instalací, nedostatečným nabíjením, neprováděním předepsaných zkoušek, nevhodnou teplotou, poškozením, dlouhodobým odpojením od napájení nebo jiným používáním v rozporu s návodem.

7.3 Přírozený pokles kapacity akumulátoru se nepovažuje za vadu pouze tehdy, pokud svítidla navzdory tomuto poklesu nadále dosahuje deklarované doby autonomního provozu.

7.4 Provozovatel je povinen provádět pravidelné funkční a kapacitní zkoušky nouzového osvětlení podle příslušných právních a technických předpisů a na požádání předložit záznamy o jejich provedení.

8. Uplatnění reklamace

8.1 Kupující je povinen oznámit vadu písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího zjištění.

8.2 Reklamační musí obsahovat zejména:

- číslo faktury nebo dodacího listu;
- přesnou identifikaci výrobku, množství a místo instalace;
- datum instalace a popis provozního režimu;
- podrobný popis vady a okolností jejího vzniku;
- fotodokumentaci nebo video zachycující vadu;
- další údaje, které si Poskytovatel přiměřeně vyžádá k technickému posouzení.

8.3 U exteriérových výrobků, výrobků se zvýšeným krytím IP nebo při podezření na vniknutí vody je Kupující povinen doložit i fotografie celkového způsobu montáže, orientace výrobku, zapojení, kabelové průchodky, těsnění a místa instalace.

8.4 Pokud předložené podklady neumožňují objektivní posouzení příčiny vady, Poskytovatel vyzve Kupujícího k jejich doplnění. Pokud Kupující potřebnou součinnost neposkytne, Poskytovatel může záruční nárok zamítnout.

8.5 Reklamovaný výrobek je třeba doručit na adresu skladu: LED2 lighting sro, VisionPark BA, Stavitelská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika. Po dohodě s Poskytovatelem může být reklamace posouzena nebo vyřízena i jiným způsobem bez potřeby doručení výrobku. Zásilka musí být přiměřeně zabalena a označena údaji umožňujícími její přiřazení ke konkrétní reklamaci.

9. Posouzení a způsob vyřízení reklamace

9.1 Oprávněnost záručního nároku posuzuje Poskytovatel na základě technické analýzy výrobku, předložené dokumentace, provozních podmínek a těchto záručních podmínek.

9.2 Pokud Poskytovatel uzná reklamaci jako oprávněnou, dle vlastního odborného posouzení zajistí jednu z následujících forem nápravy:

- opravu výrobku nebo výměnu jeho vadného komponentu;
- výměnu výrobku za stejný výrobek;
- výměnu za technicky ekvivalentní nebo novější výrobek se srovnatelnými nebo lepšími základními parametry;
- dobropis nebo vrácení přiměřené části kupní ceny, nejsou-li oprava ani výměna přiměřeně možné.

9.3 Náhradní výrobek se může od původního výrobku přiměřeně lišit rozměry, designem, povrchovou úpravou, světelným tokem, chromatičností nebo jinými vlastnostmi v důsledku technického vývoje nebo ukončení výroby původního modelu.

9.4 Oprava, výměna výrobku nebo výměna komponentu neobnovuje původní 5letou záruční dobu. Na opravený nebo náhradní výrobek platí zbývající část původní záruční doby, pokud právní předpisy nebo zvláštní dohoda neurčují jinak.

10. Náklady a omezení odpovědnosti

10.1 Tato záruka je produktovou zárukou. Pokud nebylo předem písemně dohodnuto jinak, Poskytovatel nehradí náklady spojené s demontáží, opětovnou montáží, diagnostikou na místě, dopravou pracovníků, přístupem k výrobku, lešením, plošinami, zvedací technikou, stavebními zásahy, koordinací prací, prací mimo běžnou pracovní dobu ani jiné související náklady.

10.2 Náklady na odeslání reklamovaného výrobku Poskytovateli ponese Kupující. Pokud je reklamace uznána, Poskytovatel nese přiměřené náklady na odeslání opraveného nebo náhradního výrobku zpět Kupujícímu, pokud nebylo dohodnuto jinak.

10.3 V rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu používání, prostoje, smluvní pokuty, nároky třetích stran ani jiné nepřímé nebo následné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobku.

10.4 Pokud Poskytovateli navzdory omezením a výlukám uvedeným v těchto podmínkách vznikne v souvislosti s komerční zárukou povinnost na náhradu škody nebo na poskytnutí jiného peněžního plnění, celková výše takové povinnosti je v rozsahu dovoleném právními předpisy omezena maximálně na fakturovanou cenu konkrétního reklamovaného výrobku bez DPH. Toto omezení se nevztahuje na případy, kdy omezení nebo vyloučení odpovědnosti nepřipouští kogentní právní předpisy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato komerční záruka neomezuje práva Kupujícího vyplývající z kogentních ustanovení obecně závazných právních předpisů ani ze zvláštní písemné smlouvy uzavřené s Poskytovatelem.

11.2 V případě rozporu mezi těmito podmínkami a zvláštní písemnou záruční dohodou, potvrzenou obchodní nabídkou nebo kupní smlouvou má přednost zvláštní písemná dohoda.

11.3 Tyto záruční podmínky se stávají součástí smluvního vztahu, jsou-li přiloženy ke kupní smlouvě, obchodní nabídce nebo potvrzení objednávky, nebo pokud příslušný dokument obsahuje odkaz na jejich aktuální znění zveřejněno na webovém sídle poskytovatele .

11.4 Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

11.5 Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

11.6 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně aktualizovat. Pro konkrétní dodávku je rozhodující znění platné v den vystavení faktury, pokud nebylo dohodnuto jinak.

Účinnost od:.01.08.2026

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

5-ROČNEJ KOMERČNEJ ZÁRUKY LED2

Platné pre zmluvné vzťahy s podnikateľskými subjektmi (B2B partneri)

Tieto záručné podmienky upravujú rozsah a podmienky štandardnej 5-ročnej komerčnej záruky poskytovanej spoločnosťou LED2 lighting s.r.o. na vybrané výrobky značky LED2.

1. Rozsah a platnosť záruky

1.1 Spoločnosť LED2 lighting s.r.o., so sídlom Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52081532 (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „LED2“), poskytuje na vybrané výrobky vlastnej značky LED2 komerčnú záruku v dĺžke 5 rokov (60 mesiacov), pokiaľ pri konkrétnom výrobku, ponuke alebo zmluve nie je uvedené inak.

1.2 Záručná doba začína plynúť dňom vystavenia faktúry Poskytovateľa, prípadne dňom dodania výrobku, ak je tento deň na faktúre alebo dodacom doklade výslovne uvedený ako rozhodujúci.

1.3 Záruka sa vzťahuje na preukázané vady materiálu, konštrukcie alebo výroby, ktoré sa prejavia počas záručnej doby pri riadnej montáži, používaní a údržbe výrobku v súlade s týmito podmienkami.

1.4 Záruku je oprávnený uplatniť priamy zmluvný partner Poskytovateľa (Kupujúci). Prevod práv zo záruky na tretiu osobu je možný iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.

1.5 Záruka sa vzťahuje na prvú inštaláciu výrobku. Premiestnenie výrobku, jeho opätovná montáž na inom mieste alebo použitie v inej aplikácii musí byť vopred písomne odsúhlasené Poskytovateľom, ak môže ovplyvniť prevádzkové alebo tepelné podmienky výrobku.

1.6 Záruka platí na území krajiny, v ktorej bol výrobok dodaný Poskytovateľom alebo jeho autorizovaným obchodným partnerom, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

2. Podmienky montáže a používania

2.1 Výrobok musí byť použitý výlučne na účel, pre ktorý bol navrhnutý, a v prostredí zodpovedajúcom jeho technickým vlastnostiam, stupňu krytia IP, triede ochrany, spôsobu montáže a údajom uvedeným v technickom liste a montážnom návode.

2.2 Montáž, elektrické zapojenie, uvedenie do prevádzky, údržbu a prípadnú demontáž musí vykonať odborne spôsobilá osoba s príslušným elektrotechnickým oprávnením, v súlade s montážnym návodom, projektovou dokumentáciou a platnými technickými a bezpečnostnými predpismi.

2.3 Výrobok nesmie byť mechanicky, elektricky ani konštrukčne upravovaný, otváraný alebo opravovaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, s výnimkou úkonov výslovne povolených v montážnom alebo servisnom návode.

2.4 Napájacie zdroje, stmievacie zariadenia, riadiace systémy, núdzové moduly, príslušenstvo a ďalšie komponenty použité spolu so svietidlom musia zodpovedať technickým požiadavkám svietidla, príslušným normám a pokynom výrobcu jednotlivých komponentov. Záruka sa nevzťahuje na vady alebo nesprávnu funkciu spôsobené vzájomnou nekompatibilitou externých komponentov, ich nesprávnym nastavením, zapojením alebo použitím mimo ich technickej špecifikácie.

2.5 Výrobok musí byť pravidelne čistený a udržiavaný spôsobom zodpovedajúcim jeho konštrukcii a prostrediu. Nesmú sa používať agresívne, abrazívne ani chemicky nevhodné čistiace prostriedky.

3. Prevádzkové podmienky

3.1 Štandardná 5-ročná záruka je určená pre prevádzku do 12 hodín denne, najviac 4 380 prevádzkových hodín ročne.

3.2 Ak sa predpokladá vyšší ročný počet prevádzkových hodín, najmä nepretržitá prevádzka 24/7, musí Kupujúci túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi pred objednaním výrobkov. Poskytovateľ môže pre daný projekt písomne potvrdiť osobitné technické alebo záručné podmienky.

3.3 Na účely posúdenia reklamácie je Poskytovateľ oprávnený vyžiadať si údaje o skutočnom prevádzkovom režime, najmä údaje z DALI, BMS, senzorov, časovačov, prevádzkového poriadku alebo iných dostupných záznamov. Ak potrebné údaje nie sú poskytnuté a bez nich nemožno príčinu vady objektívne posúdiť, Poskytovateľ môže záručný nárok zamietnuť.

3.4 Teplota okolia, vlhkosť a ďalšie podmienky prostredia musia zodpovedať technickému listu konkrétneho výrobku. Ak technický list neurčuje inak, výrobok sa nesmie používať v prostredí s kondenzáciou, agresívnymi chemickými látkami, soľou, nadmerným množstvom prachu, olejových pár, vibrácií alebo v inom prostredí nezodpovedajúcom jeho konštrukcii.

3.5 Napájacie napätie, frekvencia, zapínací prúd, počet spínacích cyklov a spôsob riadenia musia zodpovedať technickým údajom výrobku a vlastnostiam elektrickej inštalácie.

4. Kvalita elektrickej siete a prepäťová ochrana

4.1 Elektrická inštalácia musí spĺňať platné technické predpisy a kvalita napájacej siete musí zodpovedať príslušným normám, najmä EN 50160.

4.2 Napájacie obvody svietidiel musia byť primerane chránené proti prepätiu. Použitie koordinovanej a funkčnej prepäťovej ochrany (SPD) sa vyžaduje všade tam, kde to vyplýva z projektu, miestnych podmienok, typu objektu alebo charakteru inštalácie.

4.3 Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené prepätím, podpätím, napäťovými špičkami, úderom blesku, poruchou nulového vodiča, nesprávnym zapojením alebo inou nevyhovujúcou kvalitou elektrickej siete. Poskytovateľ je oprávnený požadovať doklad o zapojení a funkčnosti ochranných prvkov, ak povaha vady naznačuje súvislosť s elektrickou sieťou.

5. Vlastnosti LED technológie, ktoré sa nepovažujú za vadu

5.1 Prirodzený pokles svetelného toku LED modulov počas používania sa nepovažuje za vadu, pokiaľ zostáva v rámci životnostných parametrov LxBy deklarovaných v technickom liste konkrétneho výrobku.

5.2 Bežné odchýlky svetelného toku, príkonu, chromatickosti, teploty chromatickosti a ďalších fotometrických alebo elektrických parametrov v rámci tolerancií uvedených v technickom liste alebo príslušných technických normách sa nepovažujú za vadu.

5.3 Ojedinelý výpadok LED čipu, segmentu alebo bodu sa posudzuje podľa jeho vplyvu na bezpečnosť, funkčnosť, deklarovaný svetelný výkon, rovnomernosť a celkový vizuálny prejav výrobku. Nepodstatný výpadok bez významného vplyvu na uvedené vlastnosti nemusí byť považovaný za vadu.

5.4 Mierne rozdiely vo farbe svetla, svetelnom toku, indexe podania farieb, povrchovej úprave alebo vzhľade medzi pôvodnou a následnou dodávkou môžu vzniknúť v dôsledku technického vývoja, zmeny komponentov alebo starnutia pôvodných výrobkov. Takéto rozdiely sa nepovažujú za vadu, ak náhradný výrobok plní rovnakú alebo porovnateľnú funkciu.

5.5 Blikanie, nesprávne stmievanie alebo nestabilná prevádzka spôsobené nekompatibilným stmievačom, riadiacim systémom, nevhodným zapojením, nedostatočným minimálnym zaťažením alebo zásahom tretej strany sa nepovažujú za vadu výrobku.

5.6 Akustické prejavy elektronických komponentov. Akustický prejav napájacieho zdroja alebo iného elektronického komponentu s hladinou akustického tlaku nižšou ako 25 dB vo vzdialenosti 30 cm sa nepovažuje za vadu, ak technický list konkrétneho komponentu neurčuje prísnejšiu hodnotu. Hodnota sa posudzuje pri normálnej prevádzke, menovitom napájaní napätím, stabilnom menovitom zaťažení a teplote okolia približne 25 °C. Hluk spôsobený nekompatibilným stmievacím alebo riadiacim systémom, nevhodným zapojením, rezonanciou montážneho podkladu alebo prevádzkou mimo technickej špecifikácie sa nepovažuje za vadu svietidla.

5.7 Prirodzené zmeny farby plastov, tesnení, lakovaných alebo eloxovaných povrchov spôsobené UV žiarením, teplotou, chemickým prostredím alebo starnutím materiálu sa nepovažujú za vadu, pokiaľ neovplyvňujú bezpečnosť alebo funkčnosť výrobku.

6. Výluky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje najmä na vady alebo poškodenia spôsobené:

- nesprávnou montážou, zapojením, uvedením do prevádzky, údržbou, čistením alebo používaním v rozpore s technickou dokumentáciou;
- mechanickým poškodením, pádom, nárazom, vibráciami, neodbornou manipuláciou, nevhodným skladovaním alebo prepravou;
- použitím v nevhodnom alebo neodsúhlasenom prostredí, najmä pri nadmernej teplote, vlhkosti, kondenzácii, agresívnych chemických látkach, soli, prachu alebo korozívnych výparoch;
- vyššou mocou alebo vonkajšími udalosťami, najmä požiarom, povodňou, úderom blesku, vandalizmom alebo konaním tretej osoby;
- neautorizovanou opravou, úpravou, otvorením, zmenou zapojenia alebo použitím nekompatibilných komponentov;
- bežným opotrebovaním dielov s obmedzenou životnosťou, spotrebného materiálu, tesnení, káblov, konektorov a mechanických prvkov;
- softvérovými chybami, nesprávnym nastavením, programovaním, parametrizáciou alebo komunikačným systémom tretej strany;
- prekročením povolených prevádzkových hodín alebo prevádzkových podmienok bez predchádzajúceho písomného schválenia Poskytovateľa.

7. Batérie a núdzové moduly

7.1 Na akumulátory a batérie integrované v núdzových moduloch sa poskytuje záruka v dĺžke 24 mesiacov od dátumu začiatku záručnej doby výrobku, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

7.2 Počas 24-mesačnej záručnej doby na akumulátor musí núdzové svietidlo pri správnej inštalácii, prevádzke, pravidelnom skúšaní a údržbe dosahovať menovitú dobu autonómnej prevádzky deklarovanú v technickej dokumentácii výrobku. Ak výrobok deklaruje autonómiu 1 hodinu alebo 3 hodiny, nedosiahnutie tejto doby počas záručnej doby sa považuje za vadu, pokiaľ nebolo spôsobené nesprávnou inštaláciou, nedostatočným nabíjaním, nevykonávaním predpísaných skúšok, nevhodnou teplotou, poškodením, dlhodobým odpojením od napájania alebo iným používaním v rozpore s návodom.

7.3 Prirodzený pokles kapacity akumulátora sa nepovažuje za vadu iba vtedy, ak svietidlo napriek tomuto poklesu naďalej dosahuje deklarovanú dobu autonómnej prevádzky.

7.4 Prevádzkovateľ je povinný vykonávať pravidelné funkčné a kapacitné skúšky núdzového osvetlenia podľa príslušných právnych a technických predpisov a na požiadanie predložiť záznamy o ich vykonaní.

8. Uplatnenie reklamácie

8.1 Kupujúci je povinný oznámiť vadu písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej zistenia.

8.2 Reklamácia musí obsahovať najmä:

- číslo faktúry alebo dodacieho listu;
- presnú identifikáciu výrobku, množstvo a miesto inštalácie;
- dátum inštalácie a opis prevádzkového režimu;
- podrobný opis vady a okolností jej vzniku;
- fotodokumentáciu alebo video zachytávajúce vadu;
- ďalšie údaje, ktoré si Poskytovateľ primerane vyžiada na technické posúdenie.

8.3 Pri exteriérových výrobkoch, výrobkoch so zvýšeným krytím IP alebo pri podozrení na vniknutie vody je Kupujúci povinný doložiť aj fotografie celkového spôsobu montáže, orientácie výrobku, zapojenia, káblovej priechodky, tesnenia a miesta inštalácie.

8.4 Ak predložené podklady neumožňujú objektívne posúdenie príčiny vady, Poskytovateľ vyzve Kupujúceho na ich doplnenie. Ak Kupujúci potrebnú súčinnosť neposkytne, Poskytovateľ môže záručný nárok zamietnuť.

8.5 Reklamovaný výrobok je potrebné doručiť na adresu skladu: LED2 lighting s.r.o., VisionPark BA, Staviteľská 1A, 831 04 Bratislava, Slovenská republika. Po dohode s Poskytovateľom môže byť reklamácia posúdená alebo vybavená aj iným spôsobom bez potreby doručenia výrobku. Zásielka musí byť primerane zabalená a označená údajmi umožňujúcimi jej priradenie ku konkrétnej reklamáci.

9. Posúdenie a spôsob vybavenia reklamácie

9.1 Oprávnenosť záručného nároku posudzuje Poskytovateľ na základe technickej analýzy výrobku, predloženej dokumentácie, prevádzkových podmienok a týchto záručných podmienok.

9.2 Ak Poskytovateľ uzná reklamáciu ako oprávnenú, podľa vlastného odborného posúdenia zabezpečí jednu z nasledujúcich foriem nápravy:

- opravu výrobku alebo výmenu jeho vadného komponentu;
- výmenu výrobku za rovnaký výrobok;
- výmenu za technicky ekvivalentný alebo novší výrobok s porovnateľnými alebo lepšími základnými parametrami;
- dobropis alebo vrátenie primeranej časti kúpnej ceny, ak oprava ani výmena nie sú primerane možné.

9.3 Náhradný výrobok sa môže od pôvodného výrobku primerane líšiť rozmermi, dizajnom, povrchovou úpravou, svetelným tokom, chromatickosťou alebo inými vlastnosťami v dôsledku technického vývoja alebo ukončenia výroby pôvodného modelu.

9.4 Oprava, výmena výrobku alebo výmena komponentu neobnovuje pôvodnú 5-ročnú záručnú dobu. Na opravený alebo náhradný výrobok platí zostávajúca časť pôvodnej záručnej doby, pokiaľ právne predpisy alebo osobitná dohoda neurčujú inak.

10. Náklady a obmedzenie zodpovednosti

10.1 Táto záruka je produktovou zárukou. Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté inak, Poskytovateľ nehradí náklady spojené s demontážou, opätovnou montážou, diagnostikou na mieste, dopravou pracovníkov, prístupom k výrobku, lešením, plošinami, zdvíhacou technikou, stavebnými zásahmi, koordináciou prác, prácou mimo bežného pracovného času ani iné súvisiace náklady.

10.2 Náklady na odoslanie reklamovaného výrobku Poskytovateľovi znáša Kupujúci. Ak je reklamácia uznaná, Poskytovateľ znáša primerané náklady na odoslanie opraveného alebo náhradného výrobku späť Kupujúcemu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

10.3 V rozsahu dovolenom príslušnými právnymi predpismi Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu používania, preстоje, zmluvné pokuty, nároky tretích strán ani iné nepriame alebo následné škody vzniknuté v súvislosti s vadou výrobku.

10.4 Ak Poskytovateľovi napriek obmedzeniam a výlukám uvedeným v týchto podmienkach vznikne v súvislosti s komerčnou zárukou povinnosť na náhradu škody alebo na poskytnutie iného peňažného plnenia, celková výška takejto povinnosti je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená maximálne na fakturovanú cenu konkrétneho reklamovaného výrobku bez DPH. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, v ktorých obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti nepripúšťajú kogentné právne predpisy.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Táto komerčná záruka neobmedzuje práva Kupujúceho vyplývajúce z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov ani z osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom.

11.2 V prípade rozporu medzi týmito podmienkami a osobitnou písomnou záručnou dohodou, potvrdenou obchodnou ponukou alebo kúpnu zmluvou má prednosť osobitná písomná dohoda.

11.3 Tieto záručné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvného vzťahu, ak sú priložené ku kúpnej zmluve, obchodnej ponuke alebo potvrdeniu objednávky, alebo ak príslušný dokument obsahuje odkaz na ich aktuálne znenie zverejnené na webovom sídle poskytovateľa.

11.4 Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

11.5 Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

11.6 Poskytovateľ je oprávnený tieto podmienky primerane aktualizovať. Pre konkrétnu dodávku je rozhodujúce znenie platné v deň vystavenia faktúry, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Účinnosť od: 01.08.2026